

Les Ehpad à l'heure des nouvelles technologies

E-santé, gérontechnologies, numérique...



*Supplément du Mensuel
des Maisons de Retraite n° 179*

De plus en plus, les régions françaises se mobilisent pour donner naissance à des structures capables d'encourager et de soutenir l'innovation au service des personnes âgées. Parfois en s'inspirant des exemples européens. C'est ainsi que la Région Limousin a créé Autonom' Lab, le Living Lab qui a expérimenté une solution de télé-vigilance à l'Ehpad des 5 sens.

Autonom' Lab teste les technologies de demain



L'Ehpad des 5 sens, dans le Limousin, où sont testées des caméras de télévigilance.

C'était un jour de décembre, à Paris, en présence de Laurence Rossignol. Lors de la 11e édition de la Bourse Charles Foix, une entreprise innovante limousine se voyait remettre un prix dans la catégorie « Vie sociale » pour avoir mis au point une technique permettant de proposer aux personnes atteintes de troubles de la mastication et de la déglutition des aliments transformés très différents des sempiternels « hachés » ou « mixés », tout en respectant le décret nutrition en Ehpad.

Ce n'est pas un cas isolé dans

le Limousin, loin de là. La jeune entreprise innovante est accompagnée par Autonom' Lab, un acteur qui occupe un rôle croissant en matière d'innovation régionale en santé et autonomie. Nous avons donc voulu en savoir plus sur cette structure originale qui appartient au club très select des « Living Labs ».

Changement de peau

C'est sous forme associative qu'Autonom' Lab a vu le jour pour la première fois en 2010. Sa mission ? Accompagner l'écosystème autour de la per-

sonne âgée en favorisant l'innovation technologique, en étudiant son impact sur les organisations et en jouant un rôle moteur en matière d'innovation sociale. L'association est compétente pour intervenir dans trois domaines : l'adaptabilité de l'habitat, le développement des compétences, et la recherche et développement. « Nous sommes ici pour créer des conditions d'évaluation. Cela peut aller de l'étude socio-environnementale jusqu'à la recherche clinique. Nous sommes dans l'assistance à maîtrise d'ouvrage pluridisciplinaire. », explique très docte-



Autonom' Lab a détaillé sa feuille de route dans un livre blanc.

ment son directeur Pierre Mérigaud. En fait, Autonom' Lab pilote des études collectives sur des sujets bien particuliers. L'un des derniers projets en date est une expérimentation autour de la vidéo-vigilance menée notamment à l'Ehpad mutualiste des 5 sens, à Landouge (87).

Récemment, Autonom' Lab a changé de statut pour devenir un groupement d'intérêt public (GIP). Auparavant financée à 100% par la Région, la structure comporte maintenant six collègues : les financeurs publics, les usagers et professionnels, les acteurs économiques, la recherche et la formation, les territoires, et le sanitaire et social.

Désormais, les financeurs publics – la Région Limousin, les trois départements, l'ARS Limousin et la Caisse des Dépôts et Consignations – ne représentent plus que 75%. L'arrivée dans la gouvernance de nouveaux acteurs institutionnels comme l'ARS ou encore la Caisse des Dépôts marque une

ouverture vers le médico-social et confirme le rôle d'innovateur public d'Autonom' Lab. Enfin, le statut de GIP autorise une pluriannualité des financements, ce qui n'est pas pour déplaire à Pierre Mérigaud, qui a bien l'intention d'inscrire son action dans la durée.

Les 5 sens... de l'innovation

« Notre objectif est de favoriser la prévention de la perte d'autonomie dans le lieu de vie de la personne. Le lieu de vie, ce n'est pas la chambre d'hôpital ; nous nous intéressons donc en priorité aux innovations au domicile et en Ehpad. Il arrive même que certaines innovations destinées au domicile soit d'abord testées en Ehpad. L'environnement médical et paramédical y est pour beaucoup. »

Une société parisienne, désireuse de tester sa technologie *in situ*, a ainsi installé ses caméras de détection de chutes dans quatre établissements, parmi lesquels l'Ehpad des 5

sens qui a pris part à une expérimentation de plusieurs mois. L'intérêt qu'ont les entreprises à évaluer leurs produits dans des conditions « réelles » ? Tout simplement multiplier les retours d'expérience, mieux comprendre les usages qui découlent de leurs produits et la capacité d'appropriation dont font preuve les personnes âgées et, *last but not least*, se confronter aux jeux d'acteur qui se mettent en place inévitablement. Et qui peuvent faire obstacle à la commercialisation.

Un exemple ? Dans le cas de la vidéo-vigilance, chaque acteur institutionnel poursuivait ses propres objectifs. L'agence régionale de santé souhaitait évaluer le dispositif pour s'assurer qu'il n'était pas intrusif et qu'on ne filmait pas les résidents à leur insu. Du point de vue du Conseil général, la priorité était de ne pas détruire d'emplois et, dans ce cas précis, de vérifier que cette solution technologique n'allait pas conduire à des suppressions de postes d'aides-soignantes. Enfin, Autonom' Lab avait notamment

Un Living Lab dans le Limousin

En 2011, le réseau compte 273 Living Labs, dont 38 en France. « Living Lab » est une certification délivrée au niveau européen par une association, ENoLL (European Network of Living Labs). Elle est accordée aux organisations qui placent l'utilisateur au centre du dispositif afin de créer des produits et services innovants.

Autonom' Lab s'est ainsi dotée d'outils spécifiques comme un comité mensuel de suivi de projets, présidé par un représentant du collège des usagers et des professionnels, et un comité trimestriel scientifique et technique, présidé par un représentant du collège des acteurs économiques. « Notre gouvernance intègre une représentation des usagers : pas seulement des bénéficiaires, mais aussi des aidants, des professionnels... », décrit Pierre Mérigaud. C'est grâce à ce fonctionnement original que la structure collégiale a réussi à faire de l'« Open innovation » son fer de lance.

“Notre objectif est de favoriser la prévention de la perte d'autonomie dans le lieu de vie de la personne.”

Pierre Mériquaud, directeur d'Autonom' Lab

pour but d'étudier de quelle façon le dispositif pourrait évoluer pour être intégré au domicile des personnes âgées.

Si toutes les craintes ont été levées, l'expérimentation a également remporté une forte adhésion de la part des personnels soignants, qui y ont vu un intérêt dans leur pratique

quotidienne. La possibilité de visionner les images de chute *a posteriori* présente un avantage en termes de formation. Qu'est-ce qui a provoqué la perte d'équilibre ? Comment a réagi le sujet ? Quels ont été les premiers gestes de l'équipe soignante ? Autant de questions qui vont maintenant trouver leurs réponses. Des réponses qui seront discutées collectivement afin d'identifier les bonnes pratiques professionnelles.

La preuve par l'image

Autre atout, la preuve par l'image permet d'apporter la certitude que la personne est tombée. Or, quelle aide-soignante ou quelle infirmière n'a jamais été confrontée au cas d'une personne âgée qui, après s'être relevée promptement,

nait être tombée par crainte de l'humiliation ? Dépasser cette étape apporte beaucoup dans la relation de soignant à résident.

Les soignants ont également vu dans les caméras installées aux quatre coins de l'Ehpad un moyen de réduire la fréquence et la durée des rondes de nuit, ce qui permet tout à la fois d'économiser du temps et de l'énergie, et de rendre la prise en soins moins intrusive.

Enfin, l'expérimentation a rencontré 98% de taux de satisfaction des familles. C'est donc un sans faute pour ce projet grandeur nature. Si les caméras seront démontées très prochainement, signant la fin de l'expérimentation, Autonom' Lab n'a pas fini de faire parler de lui. ■

LOGICIELS
POUR LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL,
INNOVANT ET 100 % WEB.

net soins
 EST VOTRE DOSSIER RÉSIDENT INFORMATISÉ

- Mobilité ouverte (tablette, scannette, etc.).
- Accès à distance médecins / pharmaciens.
- Liaison laboratoire et PDA.
- Module télémédecine.
- Certification LAP et DMP compatible.

CONTACTEZ-NOUS
 01 76 501 501
 contact@teranga-software.com

Teranga
 software

net factu

- Simplicité d'utilisation
- Informations accessibles en 1 clic
- Logiciel personnalisable
- Hotline 24h/24 et 7j/7